

Huisregels van Capri Hartrevalidatie

We gaan respectvol met elkaar om.

Tijdens bijeenkomsten gaan we respectvol met elkaar om. We communiceren in een open sfeer, luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten.

Intimidatie, belediging, discriminatie en seksueel getinte opmerkingen zijn niet toegestaan. Bedreiging en (fysiek) geweld zijn ook verboden.

Maak geen foto's of video's

Het is in de sportzalen en op de kantoorlocaties niet toegestaan om foto's of video's te maken vanwege de privacy.

Roken en middelengebruik

Roken, alcohol en drugsgebruik zijn niet toegestaan.

Incidenten

In geval van een noodsituatie volg altijd de aanwijzingen van het personeel op. Let zelf goed op uw spullen.

Capri is niet verantwoordelijk als er iets stuk gaat, kwijtraakt of wordt gestolen.

Regels gelden voor iedereen

Neem je iemand mee? Dan moet deze persoon zich ook aan de huisregels houden.

Wanneer iemand zich niet aan de huisregels van Capri Hartrevalidatie houdt, nemen wij de volgende stappen:

1. **Aanspreken op gedrag:** bij een eerste overtreding van de huisregels spreekt een medewerker van Capri de betrokkene aan op het ongewenste gedrag.
2. **Waarschuwing en gedragscontract:** als het gedrag zich herhaalt, volgt een officiële waarschuwing (gele kaart). Bij het afgeven van een gele kaart wordt een gedragscontract opgesteld door het bestuur (in overleg met de behandelend arts). In ernstige gevallen kan ook direct de behandelovereenkomst met de patiënt worden beëindigd.
3. **Rode kaart en toegang ontzeggen:** bij overtreding van het gedragscontract wordt een rode kaart uitgereikt. Dit leidt tot ontzegging van de toegang tot de locaties van Capri en het beëindigen van de behandelovereenkomst.
4. **Registratie en melding:** alle incidenten worden vastgelegd in het patiëntendossier en in het interne meldingssysteem van de organisatie.