

Calamiteitenrapportage Capri Hartrevalidatie

12 februari 2024

Uitwerking Capri Hartrevalidatie van het uniform NFU-format voor een geaggregeerde rapportage “transparantie rondom calamiteiten”

Calamiteit in de gezondheidszorg: Een calamiteit is een niet beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van een patiënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt heeft geleid (definitie calamiteit volgens WKKGZ).

1. Procedure, methode en aantallen calamiteiten

a. Procedure van het melden van (mogelijke) calamiteiten binnen Capri Hartrevalidatie

Iedere medewerker van Capri Hartrevalidatie moet een (mogelijke) calamiteit direct melden via een meldformulier dat beschikbaar is in het meldsysteem Q-base.

Ten tijden van de melding schat de melder de ernst van het revalidatie-incident in (bijna-incident, niet ernstig, ernstig en heel ernstig incident). Indien de incidentmelding behoort tot het type heel ernstig (blijvende lichamelijke gevolgen voor deelnemer en leidt tot stop revalidatie), spreken we mogelijk van een calamiteit die zo snel mogelijk gemeld moet worden aan de directeur. De bestuurder beoordeelt of de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) geïnformeerd moet worden.

Soms is niet direct duidelijk of het gaat om een calamiteit. De organisatie heeft dan 6 weken de tijd om te onderzoeken of er daadwerkelijk sprake is van een calamiteit. Na een melding aan de IGJ of bij twijfel wel/geen calamiteit, wordt zo spoedig mogelijk een analyse van het incident gemaakt door het Incidententeam.

b. De methode van analyse van de calamiteiten

Het doel van de analyse volgens de Prisma-methode is om systeemorzaken van een incident te achterhalen en zo te komen tot aanbevelingen die de kans op herhaling van het incident verkleinen. Het incidententeam analyseert het incident. Aan de hand van de verzamelde gegevens maakt de werkgroep een analyse van het incident, waarbij zij proberen te achterhalen waardoor het fout is gegaan. Het gaat bij dit onderzoek niet om schuld of disfunctioneren, maar om faalwijzen in het gehele systeem. De werkgroep stelt een rapportage op waarin aanbevelingen voor verbetermaatregelen staan voor de stuurgroep.

c. Calamiteiten jaarcijfers 2023

In 2023 zijn er geen calamiteiten geweest.

2. Betrokkenheid deelnemer/familie/nabestaanden bij calamiteiten

Binnen Capri is standaard het beleid dat deelnemers en/of familie in geval van calamiteit gevraagd wordt of zij willen meewerken aan het onderzoek.

3. Belangrijkste oorzaken van calamiteiten

De belangrijkste oorzaken:

- Niet van toepassing; er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

4. Verbetermaatregelen

- Niet van toepassing; er hebben zich geen calamiteiten voorgedaan.

5. Zorgvuldigheid

Het doen van zorgvuldig onderzoek naar een mogelijke calamiteit heeft vaak meer tijd nodig dan de 8 weken die de IGJ daar formeel voor geeft. Indien nodig vragen wij daarom uitstel aan de IGJ.