

Huisregels van Capri

Voor een prettige en veilige revalidatie hebben wij enkele huisregels:

- **We gaan respectvol met elkaar om.**
Tijdens bijeenkomsten gaan we respectvol met elkaar om. We communiceren in een open sfeer, luisteren naar elkaar en laten elkaar uitpraten. Intimidatie, belediging, discriminatie, seksueel getinte opmerkingen, bedreiging en (fysiek) geweld zijn niet toegestaan.
- **Houd rekening met privacy.**
Het is in de sportzalen en op de kantoorlocaties niet toegestaan om foto's, video's of geluidsopnames te maken, tenzij hiervoor toestemming is gegeven.
- **Middelengebruik is niet toegestaan.**
Roken, alcohol en drugsgebruik zijn niet toegestaan.
- **Volg aanwijzingen op in noodsituaties.**
In geval van een noodsituatie geeft het personeel aanwijzingen.
- **Let zelf goed op uw spullen.**
Capri is niet verantwoordelijk als er iets stuk gaat, kwijtraakt of wordt gestolen.
- **Regels gelden voor iedereen.**
Neemt u iemand mee? Dan gelden onze huisregels ook voor deze persoon.

Bij het niet navolgen van onze huisregels, nemen wij de volgende stappen:

1. **Aanspreken op gedrag**
Bij een eerste overtreding van de huisregels spreekt een medewerker van Capri de betrokkene aan op het ongewenste gedrag.
2. **Waarschuwing en gedragscontract**
Bij herhaling van het gedrag volgt een officiële waarschuwing (gele kaart). Bij het afgeven van een gele kaart wordt een gedragscontract opgesteld door het bestuur – in overleg met de behandelend arts. In ernstige gevallen kan de behandelovereenkomst met de patiënt direct worden beëindigd.
3. **Rode kaart en toegang ontzeggen**
Bij overtreding van het gedragscontract wordt een rode kaart uitgereikt. Dit leidt tot ontzegging van de toegang tot de locaties van Capri en het beëindigen van de behandelovereenkomst.
4. **Registratie en melding**
Alle incidenten worden vastgelegd in het patiëntendossier en in het interne meldingssysteem van de organisatie.